



Spett.le  
**Comune di Seregno**  
Servizi Informativi

Cervia, 23 maggio 2024  
Prot.0321bis-2024/DR/sc

Alla cortese attenzione

**Dott. Massimiliano Silva**

**Oggetto: Canoni continuità Sistema eCivis 2024-2025 allineati al 30.09.2025**

Con la presente siamo ad inviare la nostra migliore offerta di quanto indicato in oggetto.

Vi preghiamo di considerarci a Vostra completa disposizione per ogni ulteriore esigenza o informazione e nell'attesa di un riscontro, porgiamo i nostri più cordiali saluti.

**PROJECT S.r.l. Unipersonale**

*Settore Commerciale*

**Dott.ssa Daniela Rampini**

**Project S.r.l.**

Via Molveno, 5 48015 CERVIA

Tel. 0544 975898 Fax 0544 976046

P.IVA & C.F. e Reg. Imprese di Ravenna 01239400391



**SOFTWARE APPLICATIVO eCivis Solution - CONTINUITA'**

Descrizione Prodotti e Servizi	Q.tà	U.M.	Prezzo annuo	Prezzo Totale 15 mesi
<i>Canone annuo software eCivis</i>				
Canone annuo eCivis Modulo Multiservizi (pre-post scuola, centri estivi e altri servizi a scelta del Comune) in modalità Saas	1	n	600,00	750,00
Canone annuo Assistenza eCivis Modulo Multiservizi (pre-post scuola, centri estivi e altri servizi a scelta del Comune)	1	n	320,00	400,00
Canone annuo manutenzione Modulo integrativo Connettore PagoPA Dada Group	1	n	600,00	750,00
Canone annuo Assistenza Modulo Iscrizioni online	1	n	250,00	312,50
<b>TOTALE decorrenza dal 01.07.2024 al 30.09.2025 €</b>				<b>2.212,50</b>

Descrizione Prodotti e Servizi	Q.tà	U.M.	Prezzo annuo	Prezzo Totale 14 mesi
<i>Canone annuo software eCivis - SCUOLABUS</i>				
Canone annuo eCivis Modulo Scuolabus	1	n	250,00	291,50
Canone annuo Assistenza eCivis Modulo Scuolabus	1	n	150,00	175,00
<b>TOTALE decorrenza dal 01.08.2024 al 30.09.2025 €</b>				<b>466,50</b>

Descrizione Prodotti e Servizi	Q.tà	U.M.	Prezzo annuo	Prezzo Totale 12 mesi
<i>Canone annuo software eCivis - INTEGRAZIONE PROTOCOLLO</i>				
Canone annuo eCivis Integrazione Protocollo	1	n	600,00	600,00
<b>TOTALE decorrenza dal 01.10.2024 al 30.09.2025 €</b>				<b>600,00</b>



## **CONDIZIONI DI FORNITURA**

### **VALIDITÀ DELL'OFFERTA**

30 giorni

### **FATTURAZIONE**

Hardware, Software di base, licenze d'uso: alla consegna

Software applicativo: al collaudo di ogni singolo modulo (ovvero a stato avanzamento lavori)

Servizi: a consuntivo mensile

Canoni annuali: in unica soluzione anticipata

### **CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

Bonifico bancario a 30 giorni data fattura.

Nel caso di mancato pagamento entro i termini stabiliti, Project avrà il diritto di sospendere i servizi, dandone comunicazione scritta al Committente con espresso esonero di Project da ogni responsabilità ed eventuali sanzioni, contravvenzioni o penalità che venissero irrogate al Committente conseguenti alla sospensione del servizio.

### **IMPORTI**

Gli importi si intendono al netto dell'Iva.

### **CONFERMA D'ORDINE**

L'esecuzione dell'ordine è subordinata all'approvazione di Project, approvazione che si intenderà concessa con apposita conferma d'ordine e/o con l'emissione della fattura relativa all'acconto ricevuto all'ordine e/o con l'emissione del piano di lavoro delle attività.

### **DURATA DEL CONTRATTO**

Qualora il contratto preveda un canone di manutenzione annuale valgono i seguenti punti:

- Il contratto ha la durata e la decorrenza indicate in offerta.
- Alla scadenza contrattuale esso sarà rinnovato per l'intero periodo del rinnovo d'appalto, alle condizioni in atto al momento della scadenza, anche in forma tacita quando non in contrasto con le leggi vigenti e così ad ogni successiva scadenza, se nessuna delle parti avrà dato disdetta all'altra, mediante l'invio di PEC all'indirizzo [project@pec.projectsrl.com](mailto:project@pec.projectsrl.com) da far pervenire almeno sei mesi prima di ogni scadenza.
- I corrispettivi dovuti a Project indicati nel contratto verranno automaticamente aggiornati e rivisti, con decorrenza dal 1° Gennaio di ogni anno, sulla base di numeri indice ISTAT calcolati sul periodo 1° Luglio - 30 Giugno precedente, nonché a motivo di tutte le eventuali innovazioni imposte dalla legge, o convenute contrattualmente.

### **RESPONSABILITÀ**

Project garantisce la buona esecuzione dei servizi forniti e con i livelli di servizio concordati tra le parti.

Project ha stipulato apposita polizza assicurativa con primaria Compagnia di Assicurazioni, per la Responsabilità Civile Contrattuale derivante dallo svolgimento dei servizi oggetto del presente Contratto.

Project non risponderà di errori o ritardi comunque dipendenti da insufficienza, incompletezza, ritardo, erroneità o inesattezza dei dati inviati o inseriti o comunicati dal Committente. È onere del cliente scaricare i dati necessari prima della chiusura del contratto. Il cliente in qualsiasi momento, tramite gli accessi applicativi in suo possesso, ha facoltà e autonomia di scaricare in formato Excel i dati relativi ai servizi gestiti all'interno della banca dati.

### **CONDIZIONI DI CONSEGNA**

In relazione alla modalità di evoluzione del progetto proposta i termini di consegna si intendono indicativi e non impegnativi, rispetto ad essi l'Acquirente riconosce a Project una tolleranza di 30 gg.

### **MODALITÀ DI COLLAUDO ACCETTAZIONE**

Con prove a Vs. discrezione. Qualora entro 30 gg. dalla consegna non vengano segnalate non Conformità per iscritto, quanto consegnato sarà considerato accettato.

### **GARANZIA SOFTWARE APPLICATIVO**

I programmi applicativi sono garantiti per tre mesi dal collaudo. La garanzia assicura l'intervento per tutti gli inconvenienti risultanti da errori di sintassi o di logica; Project non potrà comunque essere ritenuta responsabile per danni derivanti dalla consegna, dall'uso e dalle prestazioni dei programmi concessi.

### **SERVIZI DI CONTINUITÀ**

I servizi e le prestazioni ai clienti, ove previsti, sono regolamentati dal documento "SERVIZI DI CONTINUITÀ" allegato; tale documento è parte integrante del presente contratto e si intende conosciuto e accettato in particolare per il paragrafo 2.4. Project srl non risponde in alcun modo per eventuali disservizi dovuti ad interruzioni delle proprie linee di connettività o a malfunzionamenti di software di sistema di terze parti.

### **RISERVA DI PROPRIETÀ SOFTWARE**

I programmi applicativi sviluppati da Project sono da intendersi di esclusiva proprietà di Project Srl.

### **RISERVATEZZA**

Project Srl ed il Cliente si impegnano reciprocamente a non diffondere a terzi qualunque informazione o categoria di informazioni classificate come riservate e/o confidenziali, non disponibili attraverso altre fonti pubbliche, la cui diffusione possa provocare un danno di immagine o competitivo o economico. Tutto ciò senza limitazioni di tempo. Project Srl potrà citare fra le proprie referenze il progetto e la committenza e si impegna a rispettare le condizioni di utilizzo e le leggi relative alla protezione delle eventuali registrazioni e dei diritti di utilizzo dei marchi della Vostra società e dei suoi beni prodotti o commercializzati. L'utilizzo rispetterà le norme etiche del business e le leggi vigenti, e non verrà in qualsiasi modo utilizzato in modo da arrecare danno economico o di immagine al Cliente.

### **PRIVACY**

Il committente è tenuto a nominare Project srl quale Responsabile Esterno del trattamento dei dati secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

### **RECLAMI**

Eventuali reclami riguardanti la fornitura dovranno essere notificati a mezzo PEC all'indirizzo [project@pec.projectsrl.com](mailto:project@pec.projectsrl.com) entro 60 giorni dalla data di inizio dell'utilizzo delle procedure.

### **CONTROVERSIE**

Le eventuali contestazioni non dispensano l'Acquirente dall'osservare le condizioni di pagamento e non implicano alcun prolungamento dei termini convenuti. Nessuna contestazione potrà essere sollevata senza il preventivo pagamento del prezzo convenuto alle scadenze pattuite. L'acquirente non può richiedere risarcimento per importi superiori a quanto dovuto contrattualmente dal cliente nell'anno solare di competenza in cui si è verificata la controversia. La competenza giudiziale si intende delegata al Foro di Ravenna.

### **CONSERVAZIONE DATI**

I dati del Titolare verranno conservati e trattati per l'intera durata del rapporto contrattuale con il Responsabile. Durante la durata del rapporto contrattuale i termini di conservazione dei documenti personalizzati generati da eCivis Solution variano a seconda del documento in ossequio al massimario di scarto AgID sull'archiviazione dei documenti, tranne diverse indicazioni del Titolare. Nel dettaglio: Iscrizioni Online 2 anni, Diritto allo studio fino a recesso del contratto, Bollettini 10 anni, Comunicazioni 10 anni. Al termine del contratto i dati del Titolare verranno conservati per il tempo previsto dalla vigente normativa, nazionale e comunitaria in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale tranne specifica indicazione del Titolare.