



Città di Seregno

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE

N. 449

DEL 31/05/2024

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO IVR POLIZIA LOCALE, TRAMITE MEPA. –

CIG: B1E4B75315

AREA AFFARI ECONOMICO-FINANZIARI

Firma digitale su originale
(conservato presso il Comune)

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO IVR POLIZIA LOCALE, TRAMITE MEPA. –**IL DIRIGENTE**

VISTO il decreto legislativo n. 267/00;

VISTO il decreto legislativo n. 165/01;

VISTO il decreto legislativo n. 118/11;

VISTO il vigente statuto comunale;

VISTA la legge n. 241/90;

VISTO il decreto legislativo n. 36/2023;

VISTO il documento unico di programmazione per il periodo 2024-2026;

VISTO il bilancio di previsione per il triennio 2024-2026;

VISTO il piano esecutivo di gestione 2024;

VISTO il piano integrato delle attività e dell'organizzazione (sottosezione: performance);

TENUTO CONTO che con il piano integrato delle attività e dell'organizzazione (sottosezione: performance) sono stati definiti gli obiettivi e i responsabili di area assegnatari degli stessi obiettivi;

CONSIDERATO che il presente provvedimento persegue la realizzazione delle attività ovvero degli obiettivi in carico all'area;

TENUTO CONTO della determinazione n.237 del 27/03/2024 con cui è stato affidato alla ditta PROMELIT COMMUNICATION SYSTEMS SRL il "Servizio di centralino Voip in cloud per il comune e le scuole, comprensivo di traffico telefonico flat illimitato nazionale" per il periodo dal 01.04.2024 al 31.03.2028, comprensivo di n.3 risponditori automatici (IVR), relativi a: Comune di Seregno, Scuole, Polizia Locale;

TENUTO CONTO della richiesta pervenuta dal Comandante Polizia Locale di affidare un'attività di evoluzione dell'attuale risponditore automatico (IVR) della Polizia Locale corrispondenti, a fronte di valutazione tecnica dei requisiti, alle seguenti attività:

- creazione di una nuova alberatura di selezione con nuovi messaggi registrati (prevedendo al massimo 3 livelli di selezione);
- registrazione dei messaggi:30 messaggi + 5 per Uffici Chiusi;
- revisione dei percorsi di selezione, che potranno portare a:
 - indirizzamento della chiamata a un numero interno (a interno singolo o gruppo di interni)
 - riproduzione di un messaggio pre-registrato che fornisce informazioni utili
 - casella vocale ove il cittadino può lasciare un messaggio con il recapito telefonico (l'operatore PL potrà ascoltare i messaggi e ricontattare il cittadino) – per cui dovrà essere prevista specifica licenza;

AREA AFFARI ECONOMICO-FINANZIARI

Firma digitale su originale
(conservato presso il Comune)

CONSIDERATO che tale di attività richiede la riconfigurazione dell'attuale software per la gestione del risponditore automatico, per cui è indispensabile rivolgersi alla ditta PROMELIT COMMUNICATION SYSTEMS SRL proprietari del software;

CONSIDERATA la congruità dell'offerta pervenuta dalla Ditta PROJECT S.R.L. per implementare le funzionalità richieste dal Comandante Polizia Locale, pari a 550,00 €, IVA esclusa;

VISTO l'art. 50, comma 1, lettera b), del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, laddove prevede che le stazioni appaltanti procedono all'affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante";

TENUTO CONTO che ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b), punto 2) del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, la norma citata prevede che le stazioni appaltanti possono ricorrere a una procedura negoziata senza pubblicazione di un bando quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico la concorrenza è assente per motivi tecnici;

DATO ATTO che non sono attive convenzioni CONSIP aventi per contenuti beni e/o servizi comparabili con quelli oggetto della presente procedura;

TENUTO CONTO che ai sensi dell'art. 49, comma 6, del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, la norma citata prevede che per i contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea "è comunque consentito derogare all'applicazione del principio di rotazione per gli affidamenti diretti di importo inferiore a 5.000 euro";

RICHIAMATE le prescrizioni contenute nelle linee Guida (n. 8) elaborate da ANAC, per la parte relativa agli affidamenti diretti ex art. 63, al fine di contrastare il prodursi di situazioni di c.d. "lock in", e rilevato che, per quanto attiene ad affidamenti relativi a prodotti proprietari già in uso, la stessa Autorità ritiene ammissibile la reiterazione del rapporto con lo stesso fornitore se effettuato nel rispetto dei principi di proporzionalità ed adeguatezza, cosicché "il sacrificio del processo concorrenziale sia giustificato e compensato dai guadagni di efficienza o, più in generale, dai benefici che ne derivano in termini di qualità ed economicità dei servizi o dei beni forniti."

PRESO ATTO che la ditta PROMELIT COMMUNICATION SYSTEMS SRL offre su MEPA il seguente articolo CLIS050700 – IVR corrispondente ai servizi richiesti, per un importo di 550,00 €, IVA esclusa;

RITENUTO pertanto di procedere all'acquisto del "Servizio di aggiornamento IVR Polizia Locale" mediante ordine diretto tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, ed individuata a tale scopo la Ditta PROMELIT COMMUNICATION SYSTEMS SRL con sede legale in PIAZZA GRAMSCI 58 - 20092 - CINISELLO BALSAMO (MI) - Partita IVA/ CF 07728940961 per un ammontare complessivo pari a 550,00 € oltre IVA 22%, 121,00 € per un totale di 671,00 € IVA compresa;

VISTI i documenti su MEPA con il dettaglio dei servizi offerti, allegati alla presente determinazione;

VISTA la congruità dei prezzi proposti;

AREA AFFARI ECONOMICO-FINANZIARI

Firma digitale su originale
(conservato presso il Comune)

D E T E R M I N A

1. di procedere tramite ordine di acquisto sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione all'acquisto del "Servizio di aggiornamento IVR Polizia Locale", con affidamento diretto alla Ditta PROMELIT COMMUNICATION SYSTEMS SRL con sede legale in PIAZZA GRAMSCI 58 - 20092 - CINISELLO BALSAMO (MI) - Partita IVA/ CF 07728940961, per un importo complessivo di 550,00 € oltre IVA 22%, 121,00 € per un totale di 671,00 € IVA compresa;
2. di imputare la spesa complessiva di euro 671,00 IVA compresa, come di seguito:

Importo €	Miss.	Progr.	Titolo	Macro Aggr.	Bilancio	Capitolo Articolo	Codice
671,00	01	08	1	03	2024	1081001	U. 1.03. 02. 07. 007

3. di dare atto che il contratto verrà sottoscritto mediante ordine di acquisto attraverso piattaforma telematica MEPA;
4. di aver verificato che l'adozione del presente atto non coinvolge interessi propri, ovvero di propri parenti, affini entro il secondo grado, del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali abbia rapporti di frequentazione abituale e come dettagliatamente previsto dal Codice di comportamento del Comune di Seregno approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 203 del 19.12.2013;
5. di evidenziare che alla liquidazione della spesa impegnata con il presente provvedimento si provvederà ai sensi di quanto stabilito dall'articolo 184 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 e dal "Principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria", allegato n. 4/2 al decreto legislativo 23 giugno 2011, n.118;
6. di dare atto che la presente determinazione diverrà esecutiva, ai sensi dell'art. 183, comma 7, del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, all'atto dell'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.-

f.to dott. Pietro Cervadoro

AREA AFFARI ECONOMICO-FINANZIARI

Firma digitale su originale
(conservato presso il Comune)

Area: AREA AFFARI ECONOMICO-FINANZIARI

Servizio: CED - SISTEMI INFORMATIVI

Oggetto: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO IVR POLIZIA LOCALE, TRAMITE MEPA.

-

1. SERVIZIO PROPONENTE

ADEMPIMENTI DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

L'istruttoria è conforme alla legge e sono stati valutati tutti gli elementi di fatto e di diritto utili per l'adozione del provvedimento.

Lì, 31/05/2024

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

f.to Massimiliano Riccardo Silva

2. SERVIZIO FINANZIARIO

ATTIVITÀ DI VERIFICA CONTABILE AI SENSI DELL'ART. 153, COMMA 5, DEL D.LGS. N. 267/00 E DEI REGOLAMENTI DI CONTABILITÀ E DEL SISTEMA DEI CONTROLLI INTERNI

Visto attestante la copertura dell'impegno di spesa.

Note:

Lì, 31/05/2024

**IL DIRIGENTE DELL'AREA
AFFARI ECONOMICO-FINANZIARI**

f.to dott. Pietro Cervadoro

AREA AFFARI ECONOMICO-FINANZIARI

Firma digitale su originale
(conservato presso il Comune)

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE

Parere: **Favorevole**

Ai sensi dell'art.183, comma 7, del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, si appone alla presente determinazione il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Impegno

Descrizione Impegno: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO IVR POLIZIA LOCALE, TRAMITE MEPA.				
-				
CIG: B1E4B75315				
Descrizione Capitolo: Licenze d'uso software uffici comunali				
Piano Finanziario	Missione	Capitolo	Quinti Livello p.f.	Esercizio
1.03.02.07.007	01.08	1081001	Selezione	2024
N. Provvisorio	N. Definitivo	Importo	Sub-impegno	Importo sub-impegno
579	1839	671,00	0	0,00

Lì, 31/05/2024

**IL DIRIGENTE DELL'AREA
AFFARI ECONOMICO-FINANZIARI**
f.to dott. Pietro Cervadoro

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che copia della presente determinazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio comunale on line in data odierna e vi rimarrà per quindici giorni consecutivi.

Lì, 03/06/2024

Il Segretario Generale
f.to Alfredo Ricciardi

AREA AFFARI ECONOMICO-FINANZIARI

Firma digitale su originale
(conservato presso il Comune)